

service.monitor

Betriebsüberwachung und
Nutzungstransparenz für
GeoIT-Infrastrukturen



service.monitor sorgt in modernen GeoIT-Infrastrukturen für Transparenz bezüglich des Betriebs und der Nutzung, indem Informationen aus allen an einer Lösungsarchitektur beteiligten Bausteinen an einem Ort zusammengeführt werden.

Betriebsüberwachung und Nutzungstransparenz für GeoIT-Infrastrukturen

Mehr als nur Dienst-Überwachung

GeoIT-Lösungen nutzen eine Vielzahl von Komponenten, Produkten und Technologien. Neben Standard-IT-Produkten gehören auch GeoIT-spezifische Software wie Esri ArcGIS Enterprise oder FME Flow von Safe Software hierzu. service.monitor integriert sich in die vorhandene GeoIT-Infrastruktur, führt Informationen zusammen, überwacht Dienste und bietet eine Vielzahl von Diagrammen und Analysen, die beim Betrieb, der Erfassung des Ist-Zustandes und der Planung sowie Konsolidierung der Dienstleistung helfen.

service.monitor liefert Erkenntnisse basierend auf Daten, die die Abhängigkeiten zwischen Komponenten transparent machen und die Anwender*innen in die Lage versetzen, schneller auf Problemlagen reagieren zu können sowie iterativ die eigene Lösung zu verbessern.

Monitoring – Qualitätssicherung für Geo-Services

Monitoring und Überwachung bilden das Sicherheitsnetz für den Betrieb einer GeoIT-Lösung. Dank periodischer Prüfung der Verfügbarkeit von Diensten und Anwendungen und entsprechender Alarmierung, können auftretende Probleme schnell gelöst werden. service.monitor unterstützt ein breites Spektrum von GeoIT-Diensten (z. B. OGC, ArcGIS, FME). Darüber hinaus können individuelle Abfragen auf den gesammelten Betriebsdaten als Auslöser für administrative Warn-Benachrichtigungen verwendet werden.

- Permanente Überwachung des Betriebs über Metriken, Dienstprüfungen und Logdaten-Abfrage
- Maßgeschneiderte Prüfungen u. a. für ArcGIS Server, OGC-Dienste und FME Flow
- Benachrichtigungsfunktion via E-Mail, MS Teams, Slack ...

Betriebsdaten und Logging

Betriebsdaten und Logging von nahezu allen Teilkomponenten der GeoIT-Lösung sind an einem Ort zugreifbar: Dies ermöglicht eine transparente Rundumsicht und komfortablen, übergreifenden Zugriff auf Informationen mit betrieblicher Relevanz. Die Informationen helfen bei der Inbetriebnahme, der Echtzeit-Begutachtung von ArcGIS Server-Auslastungen und dem Verfolgen von Aktivitäten über unterschiedliche Software-Produkte hinweg.

- Aggregation vieler GeoIT-Infrastruktur-Betriebsdaten
 - con terra Produkte
 - ArcGIS Enterprise
 - FME Flow
 - Webserver
- Komfortable Recherche- und Filtermöglichkeiten
- ArcGIS Server Auslastungsanalyse

Analytics und Nutzungsverhalten

Daten über die Nutzung einer GeoIT-Infrastruktur sagen viel über deren Akzeptanz und Erfolg aus. Sie helfen, die erwartete mit der tatsächlichen Nutzung abzugleichen. Auf Basis dieser Kenntnisse können Entscheidungen getroffen werden, die Ihre Lösung besser machen. Analytics-Daten zum Nutzungsverhalten werden vom service.monitor explizit erhoben (z. B. in map.apps) oder aus gesammelten Daten abgeleitet (z. B. ArcGIS Enterprise).

- Detaillierte Nutzungsanalyse für map.apps
- Zusätzliche, statische Nutzungserkennwerte von
 - security.manager
 - ArcGIS Server und Portal for ArcGIS
 - FME Flow



Anwendungsfälle und Beispiele

- Benachrichtige mich, wenn der Kartendienst nicht funktioniert.
- Wie ist die Auslastung meiner FME Engines im Tagesverlauf?
- Wie viele fehlgeschlagene Logins gab es bei Portal for ArcGIS?
- Wie ist die Auslastungsentwicklung meines ArcGIS Servers in den letzten sechs Monaten?
- Wie viele Nutzende verwenden in diesem Moment welche map.apps Anwendung?
- Wie viele Timeouts wurden in meiner ArcGIS-Landschaft produziert?
- Ist der FME Job heute Nacht erfolgreich gewesen?